

# REFERENCIAS DE DEFENSORÍA MÉDICA

A través de sus  
beneficios de AllOne Health

Navegue la atención sanitaria  
con **asesoría médica experta.**

La atención sanitaria puede resultar abrumadora: facturas complejas, decisiones difíciles y términos de seguro confusos. Defensoría médica le ayuda a comunicarse con un profesional experto que le ayuda a comprender sus opciones, navegar el sistema sanitario y obtener la atención que necesita, con confianza y eficiencia—toda sin costo alguno para usted.

## Qué es

Apoyo personalizado de trabajadores sociales médicos que le ayudan a navegar los sistemas médicos, interpretar la información y abordar las necesidades de atención.

## Cómo funciona

- Hable con un trabajador social médico capacitado
- Reciba asistencia con reclamaciones, facturas, cobertura, proveedores y transiciones de atención

## Con qué puede ayudar

- Preguntas sobre seguros
- Ayuda con las reclamaciones
- Búsquedas de proveedores
- Planificación del alta hospitalaria
- Apoyo para enfermedades crónicas

## Por qué es útil

- Reduce la confusión y el estrés
- Ayuda a evitar costos innecesarios
- Ahorra mucho tiempo y energía

## Cómo empezar



Solicite referencias de defensoría médica en la **app AllOne Health**



Envíe la solicitud a través del **portal de miembros**



O **llame a AllOne Health 24/7** y nuestro equipo le ayudará a conectarse

